

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας
369AV IKE

Μήνυμα της Διαχειρίστριας

Ο Στόχος και η Υπόσχεσή μας

Στόχος μας είναι το υπεύθυνο επιχειρείν.

Στην επίτευξη αυτού του στόχου βασικό ρόλο επιτελούν οι Αξίες μας, οι οποίες αποτυπώνουν τη φιλοσοφία και τις πεποιθήσεις μας, διαμορφώνουν την ιδιαίτερη κουλτούρα και καθορίζουν τον τρόπο εργασίας μας. Χάρη σε αυτές, αυτοπροσδιοριζόμαστε στον επιχειρηματικό στίβο.

Η Διαφάνεια, η Λογοδοσία και η Αξιοπιστία αποτελούν τη δομική αλυσίδα του αξιακού μας συστήματος, το οποίο συμβάλλει στην αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητά μας, ενώ παράλληλα, μας εμπνέει αδιάλειπτα στην καθημερινή μας συνεισφορά στην Ελληνική κοινωνία.

Ποια Πρόσωπα Αφορά ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας

Το σύνολο των κανόνων του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας αφορά όλα τα πρόσωπα που εργάζονται για ή συνεργάζονται με την 369 καθ' οιονδήποτε τρόπο. Τέτοια θεωρούνται (ενδεικτικά):

- Τα πρόσωπα που εργάζονται για την 369 με σύμβαση εργασίας οποιασδήποτε μορφής.
- Πρόσωπα που διατηρούν εξωτερική συνεργασία με την 369 οποιασδήποτε φύσεως και σχετικά με οποιοδήποτε αντικείμενο, αποτελώντας αυτοαπασχολούμενα πρόσωπα, στελέχη προμηθευτών της 369 κ.λπ.

Στην ουσία, ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας αφορά όλα εκείνα τα πρόσωπα που οφείλουν να διαφυλάττουν την Ακεραιότητα και το Κύρος της 369, δηλαδή όλες και όλους που έχουν εργασιακή σχέση ή λειτουργούν ως εκπρόσωποι ή συνεργάτες της.

Ως εκ τούτου, η 369 αξιώνει από όλους τους εξωτερικούς φορείς με τους οποίους συνεργάζεται, να εξασφαλίζουν ότι όλα τα στελέχη τους, και δη εκείνα που αλληλεπιδρούν με την 369, θα συμμορφώνονται με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα αλλά και των επιμέρους Πολιτικών της 369.

Η εφαρμογή των κανόνων του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας αφορά όλες και όλους καθ' όλη τη διάρκεια της άσκησης των καθηκόντων μας, αλλά και πέρα από αυτήν, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες συμπεριφορές και ενέργειες μας μπορούν να συνδεθούν με την 369.



369

AUDIOVISUAL

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας επέχει θέση κανονιστικού πλαισίου για την 369 και λειτουργεί συμπληρωματικά και επικουρικά σε σχέση με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Οι κανόνες που τίθενται μπορεί να εξειδικεύονται ή/και να διευρύνονται με επιμέρους Πολιτικές της 369, σύμφωνα πάντοτε με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Παράλληλα όλες και όλοι εμείς οφείλουμε να φροντίζουμε ώστε και τα συγγενικά και εν γένει άμεσα συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα να απέχουν από συμπεριφορές που θίγουν τα συμφέροντα και το κύρος της 369.

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας με μια ματιά:

- A. Εφαρμόζουμε Κανόνες Διαφάνειας και Ισότητας Παντού και Πάντα**
- B. Διαμορφώνουμε Επαγγελματική Ηθική**
- Γ. Προστατεύουμε το Κύρος και τη Φήμη της 369**
- Δ. Συμπεριφερόμαστε με Σεβασμό**
- Ε. Αρμόδια Όργανα παρακολούθησης εφαρμογής και τήρησης του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και των επιμέρους Πολιτικών**
- ΣΤ. Η ισχύς του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και η Αναθεώρησή του – Επιμέρους Πολιτικές**



369

AUDIOVISUAL

A. Εφαρμόζουμε κανόνες Διαφάνειας και Ισότητας Παντού και Πάντα

i. Δρούμε με γνώμονα τις αξίες μας, πάντα στο πλαίσιο των σκοπών της 369

Γνώμονας και οδηγός στον τρόπο κρίσης και δράσης κάθε προσώπου που εργάζεται για ή συνεργάζεται με την 369 θα πρέπει πάντα να είναι οι αξίες που τη διέπουν: **Διαφάνεια, Λογοδοσία και Αξιοπιστία**. Λογοδοτούμε σε όλη την Ελληνική Κοινωνία και διαφυλάττουμε το κύρος και την αξιοπιστία της 369, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο Εξωτερικό.

ii. Φροντίζουμε τις Διαπροσωπικές μας σχέσεις και προστατεύουμε τα Ανθρώπινα Δικαιώματα όλων

Η 369 προωθεί τη συνεργασία, την ειλικρίνεια, την ανοιχτή επικοινωνία και τις ίσες ευκαιρίες, με σεβασμό πάντα στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Οι άνθρωποι της 369 διαπνέονται από αίσθημα προσωπικής ευθύνης και θέτουν ξεκάθαρα, κατάλληλα και με ευαισθησία στην εκάστοτε κουλτούρα, τα όρια που θα διέπουν τις διαπροσωπικές σχέσεις μεταξύ συνεργαζόμενων προσώπων.

Οφείλουμε να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης, δείχνοντας σεβασμό στη διαφορετικότητα, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, της φυλής, του προσανατολισμού φύλου, της εθνικότητας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της θρησκείας, της εθνικής προέλευσης, της αναπηρίας και της επαγγελματικής εμπειρίας κάθε προσώπου με το οποίο συνεργαζόμαστε. Στο πλαίσιο αυτό, οφείλουμε να απέχουμε από κάθε προσβολή της προσωπικότητας και κάθε είδους παρενόχληση εις βάρος οποιουδήποτε προσώπου.

B. Διαμορφώνουμε επαγγελματική ηθική

Το σύνολο των ανώτερων στελεχών μας ηγούνται με το παράδειγμά τους. Τα πρόσωπα - Επικεφαλής Τμημάτων της 369 καθοδηγούν με το παράδειγμά τους, εφαρμόζοντας τα ίδια με ιδιαίτερη επιμέλεια και αφοσίωση τις διατάξεις του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και των επιμέρους Πολιτικών της. Επιπλέον, έχουν το καθήκον να επικοινωνούν, να εξηγούν και να εμπνέουν, στο σύνολο των συνεργατών τους, τα χαρακτηριστικά και την κουλτούρα της 369, ώστε όλα τα πρόσωπα που εργάζονται για ή συνεργάζονται με την 369 να γίνουν κοινωνοί των αξιών που πρεσβεύει η 369.

Ενδεικτικά χρειάζεται:

- να ενισχύουν και να προάγουν τον σεβασμό και την ειλικρινή επικοινωνία,
- να επικοινωνούν το πνεύμα και το γράμμα του παρόντος Κώδικα και των επιμέρους Πολιτικών της 369,
- να καθιστούν κατανοητούς τους ενδεχόμενους κινδύνους που αφορούν το εκάστοτε αντικείμενο ενασχόλησης,



369

AUDIOVISUAL

- να επικοινωνούν με ειλικρίνεια και σεβασμό τους/τις συναδέλφους τους και εν γένει τα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται η 369, λειτουργώντας ως παράδειγμα,
- να ανταποκρίνονται με ταχύτητα, συνέπεια, αξιοπιστία σε διαμαρτυρίες, σχόλια και επισημάνσεις επωφελομένων, συνεργατών και εργαζομένων που έρχονται σε γνώση τους.

i. Προλαμβάνουμε τη Σύγκρουση συμφερόντων

Οφείλουμε να γνωρίζουμε, να εντοπίζουμε, να διαχειριζόμαστε και να αποφεύγουμε καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων. Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει εξαιτίας των επαγγελματικών και προσωπικών μας δραστηριοτήτων, όταν οι ενέργειες ή τα συμφέροντά μας εμποδίζουν την αμερόληπτη και αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων μας προς την 369 και την κοινωνία.

Στην 369, η σωστή, αμερόληπτη και άμεμπτη διαχείριση, ενισχύει τη διαφάνεια, αποτρέπει κάθε σύγκρουση συμφερόντων και διασφαλίζει το επίπεδο της αгаστής συνεργασίας με την κοινωνία.

Αρμόδια πρόσωπα για την παρακολούθηση, γνωστοποίηση και αξιολόγηση περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων είναι τα πρόσωπα - Επικεφαλής των Τμημάτων της 369 υπό την καθοδήγηση της Διαχειρίστριας της 369. Σε περιπτώσεις που προκύπτει κάποιο ερώτημα ή αμφιβολία σχετικά με τον χειρισμό και την αξιολόγηση μιας τέτοιας κατάστασης και την αξιολόγησή της ύπαρξης ή μη κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων, καθένας και καθεμία από μας οφείλει να το θέτει υπόψη του Επικεφαλής Τμήματος στο οποίο υπάγεται, που με τη σειρά του οφείλει να το γνωστοποιεί στη Διαχειρίστρια της 369.

Περισσότερες πληροφορίες σε ό,τι αφορά ζητήματα σύγκρουσης συμφερόντων παρέχονται στην Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας που εφαρμόζει η 369.

ii. Αποτρέπουμε την εκδήλωση συμπεριφορών διαφθοράς και δωροδοκίας

Βασική δέσμευση της 369 είναι η τήρηση του υψηλότερου επιπέδου ηθικής και η μηδενική ανοχή σε περιπτώσεις δωροδοκίας και διαφθοράς. Μια δέσμευση που ισχύει αυτονόητα για όλες και όλους μας.

Ως εκ τούτου, τόσο εμείς, όσο και τα μέλη των οικογενειών μας δεν επιτρέπεται να λαμβάνουμε δώρα σημαντικής αξίας, εκπτώσεις, αμοιβές ή άλλα ωφελήματα, χρηματικά ή άλλης φύσεως, από προμηθευτές, πελάτες και εν γένει εξωτερικούς συνεργάτες. Αυτός ο περιορισμός ισχύει και έναντι οποιασδήποτε τυχόν απόπειρας προσφοράς δώρων.

Σημειώνεται ότι δεν απαγορεύεται η αποδοχή μικρών, συμβολικών δώρων που δίνονται στο πλαίσιο της ευγένειας και της επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων



369

AUDIOVISUAL

και των συνεργαζόμενων με την 369 προμηθευτών, εφόσον η αποδοχή τέτοιων μικρών, συμβολικών δώρων δεν αφήνει οποιοδήποτε περιθώριο/αφορμή αρνητικής κριτικής σε βάρος του προσώπου - παραλήπτη, κινείται εντός του πλαισίου της εύλογης, κοινωνικά και επαγγελματικά αποδεκτής αβροφροσύνης, και είναι νόμιμη και επαρκώς τεκμηριωμένη.

Δώρα πέρα από αυτά που χαρακτηρίζονται ως συμβολικά/εθιμοτυπικά, θα πρέπει να δηλώνονται από τα πρόσωπα που τα λαμβάνουν στο πρόσωπο - Επικεφαλής του Τμήματος της 369 στο οποίο υπάγονται. Σε περίπτωση απόπειρας προσφοράς δώρων (πλην των εθιμοτυπικών) ή στις περιπτώσεις κατά τις οποίες μας δημιουργείται αμφιβολία για την αποδοχή ή μη ενός δώρου από προμηθευτή ή συνεργάτη οφείλουμε να ζητήσουμε τη συνδρομή του προσώπου - Επικεφαλής του Τμήματος της 369 στο οποίο υπαγόμαστε, ώστε να θέσει την προσφορά προς έγκριση για αποδοχή ή άρνηση από τη Διαχειρίστρια της 369.

Στην απευκαία περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή μας περιστατικό διαφθοράς ή μη ηθικής συμπεριφοράς εν γένει, οφείλουμε να αναφέρουμε το γεγονός, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην Πολιτική της 369 για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, ώστε να αντιμετωπίζεται αποτελεσματικά κάθε τέτοια ενέργεια ή κατάσταση. Η 369 από την πλευρά της δεσμεύεται αφενός μεν να λαμβάνει υπόψη με σοβαρότητα κάθε τέτοια αναφορά - καταγγελία και αφετέρου να προστατεύει κάθε πρόσωπο που εργάζεται για ή συνεργάζεται με την 369 και προβαίνει στη σχετική αναφορά – καταγγελία.

Περισσότερες πληροφορίες σε ό,τι αφορά ζητήματα δωροδοκίας και εν γένει διαφθοράς παρέχονται στην Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας που εφαρμόζει η 369.

iii. Συμμετέχουμε υπεύθυνα σε κοινωνικές, πολιτικές, εθελοντικές δραστηριότητες

Η υπεύθυνη συμμετοχή μας σε δραστηριότητες εθελοντικές και κοινωνικές επικροτείται και ενθαρρύνεται από την 369, στον βαθμό που δεν παρεμποδίζει την άσκηση των καθηκόντων μας, δεν αποτελεί απειλή για τη φήμη της 369 και δεν προκαλεί σύγκρουση συμφερόντων με την 369.

Ανήκουμε σε μια εταιρεία που ενθαρρύνει τη συμμετοχή μας σε κοινωφελείς δραστηριότητες και επικροτεί τον εθελοντισμό, χωρίς να αποτελεί προϋπόθεση η προηγούμενη συγκατάθεσή της για τις εν λόγω δραστηριότητες. Σε κάθε περίπτωση, όμως, οφείλουμε να δρούμε με υπευθυνότητα ώστε να μην προκαλούνται δυσμενείς επιδράσεις στην καθημερινή εργασία μας, λόγω των ανωτέρω δραστηριοτήτων. Τα πρόσωπα που εργάζονται για ή συνεργάζονται με την 369 ενθαρρύνονται να συζητούν με το πρόσωπο - Επικεφαλής του Τμήματός τους οποιαδήποτε αμφιβολία ενδεχομένως υπάρξει σχετικά με τον αντίκτυπο τέτοιων δραστηριοτήτων.



iv. Επιδεικνύουμε προσοχή στο πλαίσιο δραστηριοτήτων μας εκτός 369

Σε ό,τι αφορά πιθανή απασχόλησή μας εκτός της 369, είναι αναμενόμενο ότι οφείλουμε να αποφεύγουμε κάθε εμπλοκή σε δραστηριότητες, οι οποίες θα μπορούσαν να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων, ή να θέσουν με οποιοδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ακεραιότητα και φήμη της 369. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλίζουμε ότι η όποια πιθανή εξωτερική απασχόλησή μας δεν επηρεάζει την ικανότητά μας να εκτελέσουμε τα καθήκοντά μας, όπως απορρέουν από τη σύμβαση απασχόλησης που έχουμε συνάψει με την 369.

Θα πρέπει να θυμόμαστε ότι σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει λόγω επαγγελματικών και προσωπικών δραστηριοτήτων μας, όταν οι πράξεις μας και τα προσωπικά μας συμφέροντα παρεμποδίζουν ή ενδέχεται να παρεμποδίσουν την εκπλήρωση των καθηκόντων μας με αμεροληψία και αποτελεσματικότητα.

Γ. Προστατεύουμε το Κύρος και τη Φήμη της 369

Πρεσβεύουμε τις αξίες και εκπροσωπούμε το ήθος της 369 σε κάθε επίπεδο μέσα και έξω από το περιβάλλον της 369. Τόσο στην επαγγελματική μας ζωή, όσο και στην ιδιωτική, εκπροσωπούμε την 369 και ό,τι αυτή πρεσβεύει. Συμπεριφορές οι οποίες αντιτίθενται στις αξίες και τα πιστεύω της 369 θα θεωρούνται μη αποδεκτές.

i. Τηρούμε την Εμπιστευτικότητα σε κάθε επίπεδο επικοινωνίας μας

Στοχεύοντας στη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών ανάμεσα στα διάφορα τμήματα της 369, εκτός από την προσωπική μας εχεμύθεια, εφαρμόζουμε όπου είναι απαραίτητο το σύστημα των «Σινικών Τειχών» (Chinese Walls), το οποίο επεκτείνεται τόσο στη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων όσο και στον φυσικό διαχωρισμό των Τμημάτων και των προσώπων που απασχολούνται στα Τμήματα της 369. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζουμε την αποτροπή διαρροής πληροφόρησης και εκτός 369.

Τηρούμε την εμπιστευτικότητα ακόμα και μετά την αποχώρησή μας από την 369 και αποφεύγουμε να συζητάμε ή να εκθέτουμε δεδομένα που αφορούν στη λειτουργία της 369.

ii. Σεβόμαστε και φροντίζουμε τα περιουσιακά στοιχεία της 369

Τα περιουσιακά στοιχεία της 369 περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κτήρια και πάγιο εξοπλισμό (π.χ. τα πάσης φύσεως μηχανήματα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, γραφεία, συρταροθήκες, ερμάρια, φοριαμούς, αρχειοθήκες και γενικότερα εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από το προσωπικό για την καθημερινή εκτέλεση των καθηκόντων του), λογισμικό, δίκτυα και εργαλεία επικοινωνίας, πληροφορίες, βάσεις δεδομένων δωρητών, υποτρόφων και γενικά

επιχορηγούμενων, στοιχεία προμηθευτών, μελέτες, ρυθμιστικά έγγραφα, αρχεία, αναλώσιμα κ.α..

Σε ό,τι αφορά στα μέσα επικοινωνίας που διατίθενται στα πρόσωπα που εργάζονται για ή συνεργάζονται με η 369, διευκρινίζεται ότι κάθε επικοινωνία που χρησιμοποιεί ηλεκτρονική διεύθυνση, δίκτυο ή χώρο εργασίας της 369 θεωρείται επαγγελματική - υπηρεσιακή. Απέναντι σε αυτά τα άυλα ή και υλικά στοιχεία, οφείλουμε να δείχνουμε τη δέουσα επιμέλεια για τη φροντίδα τους, την προστασία τους, με σκοπό τη διασφάλιση της ακεραιότητάς τους για τη σωστή και ομαλή εξυπηρέτηση των εργασιών της 369.

Επιπλέον, χρειάζεται να γνωρίζουμε ότι το σύνολο των περιουσιακών στοιχείων της 369 δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για προσωπικό μας όφελος, ενώ οποιαδήποτε ανησυχία μας, σε σχέση με την ορθή τους χρήση, θα πρέπει να αναφέρεται στο πρόσωπο - Επικεφαλής του οικείου Τμήματος της 369 ή στη Διαχειρίστρια της 369.

iii. Φροντίζουμε και μεριμνούμε για την υπεύθυνη παρουσία μας στα Κοινωνικά δίκτυα

Η 369 αναγνωρίζει την ανάγκη μας για συμμετοχή στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, το δικαίωμα να διατηρούμε προσωπικούς λογαριασμούς και να αναρτούμε ελεύθερα τις απόψεις μας σχετικά με την αντίστοιχη θεματολογία. Συνιστάται όμως η υπεύθυνη και ορθή χρήση τους, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας τους.

Αξίζει να θυμόμαστε, ότι:

- i. Δεν εκθέτουμε Πληροφορίες που αφορούν στην 369. Η Ασφάλεια της Πληροφορίας (Information Security) αποτελεί κεντρική μας προτεραιότητα, και έχουμε την υποχρέωση να διαφυλάττουμε εμπιστευτικές ή εσωτερικές πληροφορίες, που αφορούν στα πρόσωπα που ενισχύουν ή ωφελούνται από τις δράσεις της 369, τη στρατηγική μας, και εν γένει τα πρόσωπα με τα οποία συνεργαζόμαστε, καθώς και έγγραφα που διακινούνται στο εσωτερικό μας ηλεκτρονικό δίκτυο (intranet) όπως ανακοινώσεις, συμβάσεις κ.α.
- ii. Δεν κάνουμε Μη Εξουσιοδοτημένες Αναρτήσεις ή Σχόλια σχετικά με την 369. Μόνο συγκεκριμένα πρόσωπα που εργάζονται για την 369 έχουν εξουσιοδότηση να την εκπροσωπούν δημόσια, γι' αυτό και οποιαδήποτε τοποθέτησή μας πρέπει να αποτελεί προσωπική μας άποψη και να μην συσχετίζεται καθ' οποιονδήποτε τρόπο με τη θέση μας στην 369. Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναρτούμε μόνο εξουσιοδοτημένες αναρτήσεις σχετικές με την 369 και δεν σχολιάζουμε θέματα της 369, τα οποία χρήζουν νομικής υποστήριξης.
- iii. Φροντίζουμε το Αποτύπωμα και το Ύψος των Επικοινωνιών μας να είναι συμβατό με τις αρχές της 369. Διαχειριζόμαστε υπεύθυνα το περιεχόμενο

των αναρτήσεών μας, γνωρίζοντας ότι παραμένει ορατό σε ευρύ κοινό και για μεγάλο χρονικό διάστημα. Σεβόμαστε το ακροατήριό μας, τα πνευματικά δικαιώματα και την ιδιωτικότητα τρίτων, δεν κάνουμε επώνυμες αναφορές χωρίς την προηγούμενη έγκριση των προσώπων αυτών, συμπεριφερόμαστε με σεβασμό, ευπρέπεια και κοσμιότητα προς τρίτους.

- iv. Συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις μας προς την 369. Ακολουθούμε τους όρους της σύμβασης απασχόλησης μας, ειδικά αυτούς που αφορούν την Εμπιστευτικότητα, την Εχεμύθεια, την Εκπροσώπηση αλλά και τους κανόνες του παρόντος Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και των επιμέρους Πολιτικών, ακόμα και κατά τη χρήση των Κοινωνικών Δικτύων στον ελεύθερο χρόνο μας.
- v. Ενεργούμε Υπεύθυνα ακόμα και όταν έχουμε τις καλύτερες προθέσεις. Οτιδήποτε δημοσιεύουμε σχετικά με την 369, μπορεί δυνητικά να τη βλάψει, ζημιώνοντας και εμάς προσωπικά. Όταν δημοσιεύουμε υλικό σχετικό με την 369, κρατάμε στα χέρια μας την επικοινωνιακή της εικόνα και οφείλουμε να ενεργούμε έτσι ώστε και η 369 και εμείς να αποκομίσουμε μόνο οφέλη από την ψηφιακή παρουσία.

Η ενεργή συμμετοχή μας στα Δίκτυα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media) πρέπει να γίνεται με υπεύθυνο τρόπο: εντός ωραρίου, αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση υπηρεσιακών αναγκών - εκτός ωραρίου, με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και χωρίς να μας εκθέτει ως επαγγελματίες και πρόσωπα που πρεσβεύουν τις αξίες της 369.

iv. Προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα

Η 369 συμμορφώνεται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία προσωπικών δεδομένων (General Data Protection Regulation - GDPR), τον συναφή ν.4624/2019, τις κατευθυντήριες της ΑΠΔΠΧ και την οικεία νομολογία.

Ο Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχει τεθεί σε ισχύ από την 25η Μαΐου 2018.

Ο GDPR εφαρμόζεται στην επεξεργασία κάθε πληροφορίας που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Λεπτομερής πληροφόρηση σχετικά με τον GDPR και εν γένει το συναφές νομοθετικό πλαίσιο παρέχεται από τον/την Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών (DPO) ή/και τη Νομική Υπηρεσία της 369.

Δ. Συμπεριφερόμαστε με σεβασμό

- i. **Υποστηρίζουμε τις σχέσεις συνεργασίας και τη συνεχή διάχυση πληροφοριών, προάγουμε την ομαδική εργασία σε κάθε επίπεδο**



369

AUDIOVISUAL

Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες που αφορούν στην εργασία άλλου προσώπου, πάντα με ιδιαίτερη προσοχή, στο πλαίσιο εμπιστευτικότητας, μη σύγκρουσης συμφερόντων και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η καλή συνεργασία μεταξύ των συνεργαζόμενων προσώπων και των Τμημάτων της 369, προάγεται η ομαδική εργασία σε κάθε επίπεδο και εξασφαλίζεται η καλύτερη απόδοση των εργαζομένων και η αποφυγή παρεξηγήσεων τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά.

- ii. **Ενεργούμε πάντα με γνώμονα την προσωπική αλλά και συνολική ασφάλεια και φροντίζουμε για την υγιεινή τόσο σε προσωπικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο.**

Μια από τις πιο σημαντικές προτεραιότητες για την 369 αλλά και για εμάς που εργαζόμαστε γι' αυτό είναι η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας. Γι' αυτό, από τη Διοίκηση της 369 λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Αντίστοιχα, εμείς δεσμευόμαστε να συνεισφέρουμε, να συμμορφωνόμαστε και να ακολουθούμε με ακρίβεια τις σχετικές οδηγίες που αποσκοπούν στην ολοκληρωμένη προστασία μας. Για την 369 προέχει η ασφάλεια και υγιεινή τόσο σε ατομικό όσο και σε εργασιακό επίπεδο.

- E. **Αρμόδια Όργανα παρακολούθησης εφαρμογής και τήρησης του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και επιμέρους Πολιτικών**

Την αρμοδιότητα για την καθημερινή παρακολούθηση και καθοδήγηση εφαρμογής του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και των επιμέρους Πολιτικών της 369 έχουν η Διαχειρίστρια και ο Νομικός Σύμβουλος της 369. Στο πλαίσιο αυτό, νομιμοποιούνται να επεξεργάζονται προσωπικά στοιχεία διαθέσιμα στα μηχανογραφικά συστήματα, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ., μεριμνώντας ώστε να επιτυγχάνεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας πληροφοριών. Σκοπός τους είναι η εξυπηρέτηση και η υποστήριξη των κανόνων που περιγράφονται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και τις επιμέρους Πολιτικές της 369, η προάσπιση των συμφερόντων, της φήμης και του κύρους της 369.

Για τη διερεύνηση και αξιολόγηση επώνυμων και ανώνυμων καταγγελιών – αναφορών σχετικά με την παραβίαση των κανόνων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας ή/και επιμέρους Πολιτικών της 369, αρμόδιος είναι ο Νομικός Σύμβουλος της εταιρείας, ο οποίος και γνωμοδοτεί εγγράφως προς τη Διαχειρίστρια της 369, σύμφωνα με την εκάστοτε εφαρμοστέα επιμέρους Πολιτική της 369, σχετικά με τις καταγγελίες – αναφορές που επεξεργάζεται, καθώς και τα κατάλληλα μέτρα αντιμετώπισης κατά περίπτωση.

Στο πλαίσιο των καθηκόντων του, ο Νομικός Σύμβουλος νομιμοποιείται να επεξεργάζεται προσωπικά στοιχεία διαθέσιμα στα μηχανογραφικά συστήματα, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ. της 369, λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά και



369

AUDIOVISUAL

οργανωτικά μέτρα, ώστε να επιτυγχάνεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας πληροφοριών. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η εξυπηρέτηση και η υποστήριξη των κανόνων που περιγράφονται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και τις επιμέρους Πολιτικές της 369, η προάσπιση των συμφερόντων, της φήμης και του κύρους της 369.

Αποφασιστικές αρμοδιότητες σε ό,τι αφορά στις υποβαλλόμενες αναφορές έχει κατ' αρχήν η Διαχειρίστρια της 369.

ΣΤ. Η ισχύς του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και η Αναθεώρησή του – Επιμέρους Πολιτικές

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας, επαναξιολογείται και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Την πρωτοβουλία επίσπευσης αναθεώρησης και διεύρυνσης/εξειδίκευσης του παρόντος Κώδικα με επιμέρους Πολιτικές έχει η Διαχειρίστρια της 369 και ο Νομικός Σύμβουλος της εταιρείας, αναλαμβάνοντας ωσαύτως τις κατάλληλες πρωτοβουλίες για την προσαρμογή του περιεχομένου και των κανόνων του παρόντος Κώδικα, αλλά και των τυχόν επιμέρους Πολιτικών της 369 σε ενδεχόμενες αλλαγές στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Αθήνα, 01-10-2025

Η Διαχειρίστρια της 369 AV IKE

Tina Petrovic